

Sonia Valerio

Indirizzo Via Saragat, n.9 – 20128 – Milano (Italia)
Telefono (cell.) 335 65.78.860 (abitaz.) 02 27.20.13.92
E-Mail giovani.derfel@alice.it; sonja.valerio@gmail.com
Profilo LinkedIn <http://www.linkedin.com/in/soniavalerio>

Luogo e data di nascita Milano, 18 ottobre 1969

Sintesi delle esperienze lavorative

Ho iniziato la mia carriera professionale nella Divisione ICT del gruppo **3M Italia**, dove ho svolto attività di amministratore di sistema, per spostare poi la mia attenzione sul settore del networking e della sicurezza informatica entrando nel gruppo di lavoro di **Lombardia Informatica** impegnato sul progetto di e-Government "Lombardia Integrata/Carta Regionale dei Servizi".
 Nel 2000, orientata ad accrescere l'esperienza in tema di sicurezza informatica, sono entrata nel team di pre-vendita di **Uniautomation**, con focalizzazione proprio in quest'ambito. Nel luglio 2003 ho assunto la guida del team di pre-vendita per divenire poi responsabile del settore Information Security, curando sia gli aspetti di prevendita, sia quelli di post-vendita legati al comparto.
 Dopo un breve trascorso come IT Services Delivery Manager presso la sede italiana di **Barclays Bank**, con la responsabilità dell'esercizio e della pianificazione strategica dell'evoluzione della piattaforma ICT della società, **attualmente** rivesto l'incarico di **Information Security Manager** presso **AR Enterprise**.

Titoli di studio

- **Master di I Livello in Information Security Management** (certificazione IQNet – ott. 2005/giu. 2006) conseguito presso il consorzio CEFRIEL-MIP Politecnico di Milano (<http://www.securman.it>); Information Security Management attraverso la prospettiva organizzativa, tecnologica e legale – **TESI** in materia di analisi dei rischi con sviluppo di un metodo proprietario di analisi
- **Laurea Ing. Elettronica** (ind. Telecomunicazioni) conseguita presso il Politecnico di Milano nel Luglio 1996 – Argomento della tesi: *analisi del traffico in reti a commutazione ATM*
- **Diploma di maturità scientifica** conseguito presso il Liceo Scientifico "R. Donatelli" (Milano)

Capacità e competenze tecniche

- Sicurezza Organizzativa*
- Approfondita esperienza nell'advisoring, piloting e deployment di tecnologie di ICT Security
 - Approfondita conoscenza delle metodiche di analisi dell'infrastruttura (vulnerability assessment, penetration testing – riferimento allo standard ISECOM/OPSA)
 - Approfondita conoscenza dei fondamentali e delle metodologie di analisi dei rischi
 - Buona conoscenza delle tecniche di mappatura dei processi
 - Approfondita conoscenza del quadro normativo in materia di information security (D.Lgs. 196/03) ed esperienza diretta in materia di predisposizione di policy e procedure collegate all'ambito
 - Buona conoscenza in materia di sicurezza organizzativa (piani e politiche di sicurezza) e standard/best practise correlati (es. ISO 27001, ISO 15408, BSI IT Baseline Protection Manual, **ITIL**)
- Network Security*
- Ottima conoscenza delle tecnologie e soluzioni di sicurezza logica di infrastruttura:
 - sistemi di accesso e autenticazione (AAA), strutture PKI, sistemi di cifratura
 - sistemi di firewalling, VPN, intrusion detection/prevention
 - sistemi di content filtering/inspection (antispam, URL filtering, ...)
 - soluzioni di Security Event & Information Management
 - Conoscenze in materia di Business Continuity e Disaster Recovery
 - Conoscenze in materia di Identity Management
 - Tecnologie: Cisco, Check Point, ISS, Fortinet, Websense, Trend Micro, RSA Security, Aventail, Tipping Point
- Networking e conoscenze informatiche*
- Solide basi in materia di networking (TCP/IP)
 - Conoscenze in ambito sistemistico
 - Conoscenze avanzate (livello utente) del pacchetto MS Office

Capacità, attitudini e competenze organizzative

- Pianificazione e metodo nel lavoro
- Flessibilità e attitudine al lavoro in team
- Buona capacità di coordinamento dei team di lavoro e attitudine all'assunzione delle responsabilità
- Tenacia e continuità nel perseguimento dell'obiettivo
- Capacità di gestione di progetti complessi (tecniche e strumenti di base del Project Management)

Esperienze professionali

Ott. 2007 – oggi Information Security Manager (resp. sicurezza) – AR Enterprise
TIPO AZIENDA: Outsourcer settore finanziario

Definizione, applicazione, gestione e supervisione delle misure di sicurezza tecnico/organizzative finalizzate alla protezione delle informazioni e degli asset strategici dell'azienda.

Principali mansioni e responsabilità:

- ◆ documentare politiche, procedure e standard di sicurezza adottati in azienda e promossi dall'Information Security Committee, e coordinare i lavori del comitato medesimo
- ◆ controlli e attuazione delle politiche e delle procedure di sicurezza
- ◆ verifiche di compliance alle politiche e alle procedure di sicurezza all'interno dell'organizzazione e nei confronti di terze parti e identificazione di eventuali situazioni di criticità
- ◆ verifiche relative ai controlli interni attivati al fine di garantire il rispetto dei principi normativi e contrattuali in materia di sicurezza (es. privacy delle informazioni, adozione del principio di necessità per l'accesso alle informazioni)
- ◆ analisi periodiche di rischio e attività di auditor interno relativamente ai processi di information security
- ◆ preparazione dei piani di Disaster Recovery e Business Continuity per i sistemi informativi
- ◆ analisi dei trend evolutivi del comparto sicurezza e consulenza interna in materia di sicurezza (organizzazione, processi, standard, normativa, tecnologie)
- ◆ cooperazione con le diverse funzioni aziendali per conferire organicità alle misure adottate e diffondere la cultura della sicurezza in azienda
- ◆ erogare formazione in materia di information security

Giu. 2007 – Sett. 2007 IT Services Delivery Manager (resp. infrastruttura ICT bancaria – team di 8 persone) – Barclays Bank PLC – GRCB Italy
TIPO AZIENDA: Banca

Organizzazione e gestione del team.

Principali mansioni e responsabilità:

- coordinamento del team IT Delivery con il fine di garantire l'erogazione dei servizi IT conformemente ai criteri di qualità e ai livelli di servizio (SLA) concordati con le diverse funzioni aziendali;
- analisi dei trend tecnologici e formulazione di proposte migliorative per l'infrastruttura attraverso la creazione e progettazione di servizi IT (in cooperazione con il gruppo IT Governance);
- organizzazione e gestione di attività, progetti e processi (change & configuration management, service level management, capacity & availability management, IT service continuity, IT security management) concordemente con le best practice ITIL e in aderenza ai criteri PMI di project management;
- project management e responsabilità del deployment dei progetti infrastrutturali (coordinamento delle attività di progettazione esecutiva e realizzazione, e definizione di processi per la gestione delle attività progettuali in ottica ITIL);
- gestione outsourcers;
- analisi delle competenze, definizione dei piani formativi del team e verifica di attuazione/efficacia;
- assistenza ai team leader nella gestione dei progetti di competenza.

Mar. 2005 – Mag. 2007 Information Security Sr. Manager (resp. settore sicurezza – team di 8 persone) – Uniautomation S.p.A.
TIPO AZIENDA: System Integrator / Solution Provider

Organizzazione e gestione del team (pre-vendita e post-vendita); contributo allo sviluppo business.

Principali mansioni e responsabilità:

- coordinamento del team dedicato al comparto security;
- mappatura delle competenze e definizione dei piani formativi per gli appartenenti al team;
- project/program management;
- coordinamento delle attività di progettazione esecutiva, realizzazione e assistenza tecnica;
- analisi dei trend del mercato sicurezza e formulazione delle proposte per la scelta delle soluzioni tecnologiche e la definizione dell'offerta;
- relazioni con vendor, fornitori, partner;
- formazione interna alla forza vendita relativamente al tema sicurezza, alle proposte Uniautomation e ai trend del mercato sicurezza;
- consulenza tecnologica ai clienti, studio di fattibilità e disegno delle soluzioni ad elevata complessità;
- supporto alla forza vendita in fase di generazione della domanda e presentazione delle proposte;
- seminari, conferenze, training per clienti e partner commerciali.

Lug. 2003 – Mar. 2005 System Engineering Manager (resp. supporto tecnico pre-vendita – team di 7 persone) – Uniautomation S.p.A.

TIPO AZIENDA: System Integrator / Solution Provider

Organizzazione e gestione del team di pre-vendita.

Principali mansioni e responsabilità:

- coordinamento e responsabilità diretta delle attività di pre-vendita;
- consulenza tecnologica ai clienti, studio di fattibilità e disegno delle soluzioni ad elevata complessità;
- supporto alla forza vendita per la generazione della domanda, l'identificazione delle opportunità di upselling, la valutazione tecnologica delle soluzioni, la presentazione delle proposte e l'analisi dei costi;
- mappatura delle competenze e definizione di piani di formazione per il team.

Lug. 2000 – Giu. 2003 Security System Engineer (supporto tecnico pre-vendita) – Uniautomation S.p.A.

TIPO AZIENDA: System Integrator / Solution Provider

Formulazione di proposte tecnico-economiche relative a progetti di ristrutturazione, ampliamento o realizzazione ex-novo di soluzioni sicurezza di infrastruttura.

Apr. 1999 – Lug. 2000 Network Designer (staff Dirett. Divisione) – Lombardia informatica S.p.A

TIPO AZIENDA: Solution Provider

Studio di fattibilità e progettazione della rete Extranet (VPN) della Regione Lombardia in collaborazione con il centro di ricerca CEFRIEL (Politecnico di Milano) e l'AIPA – progetto "Lombardia Integrata/SISS". Stesura delle specifiche di servizio e definizione dei criteri di selezione dei provider di servizi.

Mag. 1997 – Apr. 1999 System Engineer (divisione sistemi informativi) – 3M Italia S.p.A.

TIPO AZIENDA: Chimica/Manifatturiera

Ridisegno dell'architettura dei sistemi client/server in ambiente TCP/IP in ottica di supporto ad applicazioni three-tier; potenziamento dei sistemi di messaggistica e groupware in ottica high-availability (24 X 7). Amministrazione dei sistemi e gestione degli *outsourcer*.

Formazione professionale

Formazione istituz. Leadership e psicologia leaderistica – CESCOT/Provincia di Milano (20 ore) – maggio 2006
La comunicazione come strumento di successo – Training KAESER (40 ore) – gennaio 2003

Formazione tecnica

Cert. vendor-driven - Cisco Security Field Specialist - Dic. 2006
- CCSP (Cisco Certified Security Professional) - Dic. 2004
- CCNA (Cisco Certified Network Associate) - Nov. 2001

